



HIAS IN VENEZUELA

Founded: 2007

Staff Size: 175

Country Director: Oliver Bush

Office Locations: Barinas, Caracas, Coro, Guasualito, Machiques, Maracaibo, Puerto Ayacucho, Puerto Ordaz, San Antonio, San Cristóbal, Santa Bárbara, Santa Elena

Venezuela acoge a unos 9,310 refugiados y solicitantes de asilo reconocidos, especialmente ciudadanos colombianos, que han huido al país debido a un conflicto armado que se ha extendido por décadas. En respuesta al incremento en la incertidumbre en la vida de las poblaciones de refugiados y las comunidades de acogida de por sí vulnerables como resultado de la pandemia de COVID-19, así como al contexto actual en el país, HIAS Venezuela ha desarrollado soluciones innovadoras para adaptarse y responder a las necesidades de los refugiados y los venezolanos. HIAS Venezuela se concentra en mujeres solteras, familias dirigidas por mujeres, sobrevivientes de violencia de género, sobrevivientes de tortura, gente de edad avanzada, personas con discapacidades y miembros de la comunidad LGBTQ, ofreciendo servicios y herramientas dirigidos a fortalecer las capacidades locales e individuales para fomentar la autosuficiencia y el empoderamiento.



PROGRAMAS Y ENFOQUE DE HIAS

Protección Legal

Sin una situación legal definida, los refugiados se ven forzados a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces durante generaciones, sin acceso a la atención médica, la educación, un trabajo digno o una vivienda segura. HIAS Venezuela proporciona acceso a la información legal, los derechos y los servicios necesarios, y refiere a los clientes a otra asistencia social y jurídica, según sea necesario. El personal capacita a líderes comunitarios acerca de cómo identificar, prevenir y responder a necesidades específicas de salvaguarda, ofreciendo talleres sobre protección de refugiados, acceso a derechos, repatriación voluntaria, movilidad, acceso a registro y documentación de nacimiento y desplazamiento.

Violencia de Género (GBV), Reducción, Respuesta y Prevención del Riesgo

Las mujeres, niñas y personas LGBTQ resultan afectadas en forma desproporcionada por el desplazamiento forzado. Los servicios de GBV de HIAS están dirigidos por las necesidades y las voces de las sobrevivientes, y nuestros programas de GBV ayudan a las mujeres, niñas y personas LGBTQ que sufrieron desplazamiento forzado a acceder a los derechos humanos para desarrollar su potencial y librarse de la violencia y la opresión de género. Los programas de prevención y respuesta para GBV de HIAS Venezuela les ofrecen a los sobrevivientes servicios de manejo de casos y apoyo para salvaguardar la vida. Los servicios incluyen asistencia psicosocial, distribución de kits de salud e higiene para mujeres, protección legal y capacitaciones para trabajar con organizaciones locales. HIAS Venezuela también colabora con sobrevivientes de GBV para diseñar e implementar actividades culturales y recreativas, creando espacios seguros y acogedores que establecen un vínculo con los sistemas de apoyo existentes en sus comunidades.



Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)

El debilitamiento general de la infraestructura ha tenido como consecuencia un acceso insuficiente al agua limpia y a sistemas sanitarios adecuados en toda Venezuela. Para mitigar la interrupción del acceso a los servicios básicos de agua, de tipo sanitario y a la higiene, HIAS y sus socios han diseñado e implementado actividades WASH (agua, saneamiento e higiene; en inglés, Water, Sanitation, and Hygiene) en ocho estados de Venezuela. Las actividades incluyen brindar a las comunidades acceso al agua limpia a través de la rehabilitación de las fuentes de acceso, educación sobre buena higiene, kits de dignidad que contienen productos de higiene específicos para mujeres y niñas, además de entrega de suministros de saneamiento.

Salud Mental y Apoyo Psicosocial Comunitarios (CB-MHPSS)

Los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza se enfrentan a la adversidad y a factores de estrés extremo, incluida la pérdida de seres queridos, violencia y alteraciones de la vida diaria. Los programas de salud mental de HIAS capacitan y entrenan a los miembros de la comunidad y a funcionarios de las instituciones locales para reconocer la angustia emocional aguda que se presenta como resultado de la crisis, y sobre cómo responder con empatía y respeto mediante la implementación de metodologías escalables y de baja intensidad. HIAS cuenta con psicólogos como parte del personal para proporcionar atención de salud mental, administrar primeros auxilios psicológicos y coordinar grupos de apoyo. El personal también apoya a los cuidadores para enfrentar el estrés elevado y desarrollar capacidades con los líderes de la comunidad local.

Inclusión Económica

El acceso a un medio de vida digno, sustentable y seguro está en el centro del trabajo de inclusión económica de HIAS. HIAS colabora proporcionando oportunidades para que los refugiados y las comunidades de acogida construyan un futuro independiente y significativo que les permita potenciar su autosuficiencia y desarrollar su resiliencia. Ofrecemos asistencia en efectivo y cupones, así como kits de higiene y maternidad y kits domésticos y de emergencia, y ayudamos con el acceso a transporte, refugio y servicios legales. Además, HIAS Venezuela ofrece capacitación a cargo de especialistas para mejorar la nutrición, la planificación del presupuesto, la prevención del COVID-19 y la atención de la salud, así como en el uso seguro de los mecanismos de pago electrónico.



HIAS en América Latina y el Caribe (LAC)

HIAS aboga por la protección de los refugiados, otras poblaciones sujetas a desplazamiento forzado y las comunidades de acogida locales de América Latina y el Caribe. Como parte de una respuesta regional abarcadora para cubrir las necesidades urgentes de estas poblaciones, incluidos millones de venezolanos desplazados, HIAS participa en varias plataformas y asociaciones de coordinación regional que se concentran en la protección, seguridad alimentaria, violencia de género, además de asistencia en efectivo y cupones, incluidas las siguientes:

REDLAC (Trabajo regional de riesgo grupal, emergencias y desastres del Comité Permanente ante Organismos [IASC])

UNHCR/IOM Plataforma regional de respuesta a la situación de Venezuela (R4V)

El Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) en Colombia

Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM) en Ecuador y Perú

Actualmente, HIAS tiene programas en nueve países de América Latina y el Caribe (Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela) y socios con un amplio rango de agencias gubernamentales, entidades de la ONU (UNHCR, WFP, Unicef, UN Women, UNFPA, UNVFT), el sector privado (Airbnb, TATA Consultancy Services y Manpower) y otras organizaciones y consorcios sin fines de lucro), incluidos el Servicio Jesuita a Refugiados, Save the Children, el Consejo Noruego para Refugiados, Plan International y Girls not Brides.

CONTACTO

Oliver Bush, Director del país • +58 (412) 255 51 10 • oliver.bush@hias.org

Encuéntrenos en Facebook e Instagram en @HIASenVenezuela