

TRIPLE RIESGO: Protegiendo a los Refugiados Sobrevidentes de Violencia Sexual y de Género en Situación de Riesgo

IMPACTO DE LA VSG – REFUGIADOS ADULTOS MAYORES

1. FINALIDAD

Este módulo aborda el impacto de la VSG, con un enfoque específico en los refugiados adultos mayores sobrevivientes. También identifica las necesidades específicas de los refugiados adultos mayores sobrevivientes y los retos que experimentan en su camino hacia la recuperación. Entender la naturaleza y la extensión de las potenciales consecuencias de la VSG permite a los participantes apreciar la urgente necesidad de un enfoque integral y multisectorial para los servicios de apoyo.

2. USO

Este módulo puede ser utilizado como parte de una capacitación de medio o, uno o dos días (ver *Agendas Modelo*).

TIEMPO	METODOLOGÍA	MATERIALES
1 hora con 30 minutos	PowerPoint Lluvia de ideas Discusión Trabajo en grupo Estudio de caso	Rotafolio Marcadores Impacto de la VSG – Refugiados Adultos Mayores PowerPoint Proyector y bocinas Video de Triple Riesgo – Refugiados Adultos Mayores

3. ANTECEDENTES GENERALES

A continuación, se presentan **definiciones** de utilidad para este y otros módulos:

- **Consecuencias físicas de la VSG:** Cambios en el funcionamiento del cuerpo como resultado de los actos de violencia sexual y de género.
- **Consecuencias psicológicas de la VSG:** Cambios en el comportamiento después de un incidente de VSG asociado con el funcionamiento emocional y psicológico de una persona. Los problemas de salud mental pueden cubrir una amplia variedad de trastornos, pero la característica común es que afectan a la personalidad de la persona, sus procesos de razonamiento o sus interacciones sociales.
- **Consecuencias psicosociales de la VSG:** Cambios en la capacidad del sobreviviente para el manejo de las funciones cotidianas, tales como el cuidado personal, la ejecución de roles sociales en la familia, comunidad y sociedad, y el mantenimiento del bienestar emocional, social y espiritual como resultado de los actos de violencia sexual y de género.
- **Consecuencias psicosexuales de la VSG:** Cambios en la capacidad del sobreviviente de VSG para tener o disfrutar la actividad sexual debido a un impacto psicológico.

Recursos

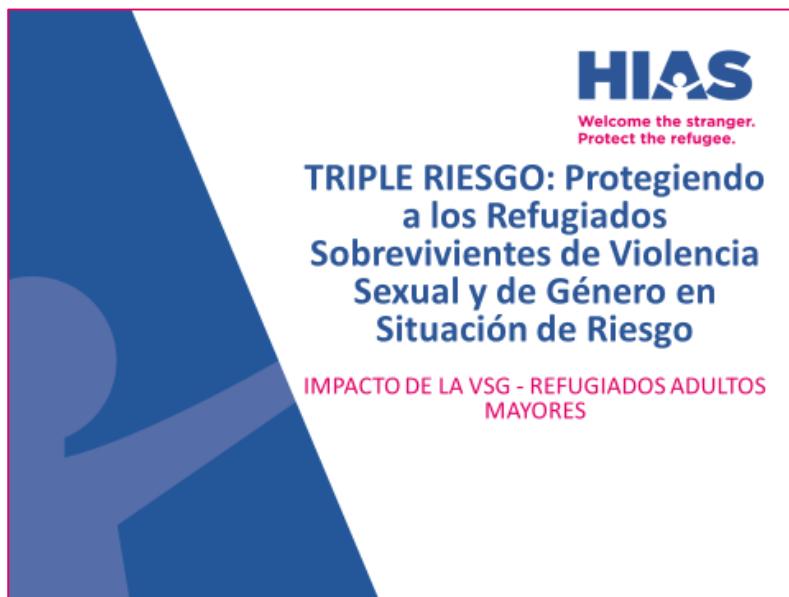
Reporte Triple Riesgo

HelpAge International (2002) [Animando a las Agencias a Poner Atención a las Necesidades, el Conocimiento y la Experiencia de las Personas Mayores](#). Comité Permanente entre Organismos (2015) [Directrices para las Intervenciones Relacionadas con la Violencia Sexual y de Género en Contextos Humanitarios: Enfoque en la Prevención y Respuesta a la Violencia Sexual en Situaciones de Emergencia](#). Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (2016) [Centro Psicosocial](#). Macdonald, Flora (2002) [Protección Jurídica de los Vulnerables: El Caso de las Personas Mayores Internamente Desplazadas](#). UNICEF (2003) [Violencia Sexual y de Género en contra de Personas Refugiadas, Retornadas y Desplazadas Internas](#). Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2011) [Directrices Operacionales: Programación de Apoyo de Salud Mental y Psicosocial para Operaciones con Refugiados](#). Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2011) [Violencia Sexual y de Género \(VSG\) Prevención y Respuesta](#). Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2013) [El Trabajo con Personas Mayores Durante el Desplazamiento Forzado](#). Organización Mundial de la Salud (2014) [Salud Mental: Un Estado de Bienestar](#).

4. DIAPOSITIVAS

Esta sección le proporciona antecedentes y recursos para cada diapositiva de PowerPoint en el módulo. También le brinda instrucciones para facilitar las discusiones de grupo y los ejercicios.

DIAPOSITIVA 1: PORTADA



DIPOSITIVA 2: OBJETIVOS

Objetivos



Al finalizar la sesión., los participantes serán capaces de

1. Entender el impacto de la VSG en los sobrevivientes, con un enfoque en los refugiados adultos mayores sobrevivientes
2. Reconocer las necesidades específicas de los refugiados adultos mayores sobrevivientes

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 2

Antecedentes

- El impacto de la VSG en los sobrevivientes, sus familias y comunidades puede ser severo y variar grandemente.
- El primer objetivo busca identificar los diferentes tipos de consecuencias para los sobrevivientes de VSG, incluyendo a los refugiados adultos mayores sobrevivientes.
- Explique que las diapositivas siguientes abordarán las categorías de las consecuencias, incluyendo aquellas que son físicas, psicológicas, psicosociales y psicosexuales.
- El segundo objetivo destaca las necesidades específicas de los refugiados sobrevivientes de VSG.

Recursos

Comité Permanente entre Organismos (2015) [Directrices para Integrar las Intervenciones Contra la Violencia de Género a la Acción Humanitaria: Reducir el riesgo, promover la resiliencia e impulsar la recuperación](#).

DIPOSITIVA 3: CONSECUENCIAS E IMPACTO DE LA VSG

Consecuencias e impacto de la VSG

Lluvia de ideas en Grupo

- ¿Cuáles son las consecuencias de la VSG en
 - Un sobreviviente?
 - En su familia?
 - En su comunidad?

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS

Materiales

Rotafolio y marcadores

Actividad Grupal (15 minutos)

- Antes de la sesión, escriba "sobreviviente," "familia," "comunidad" y "sociedad en general" en la parte superior de tres páginas diferentes del rotafolio. Coloque 2-3 marcadores sobre las mesas de los participantes.
- Al comienzo de la sesión, explique que los participantes llevarán a cabo una lluvia de ideas acerca de las consecuencias y el impacto de la VSG.
- Coloque las tres páginas del rotafolio sobre la pared, con suficiente espacio entre ellas como para que unas cuantas personas se puedan reunir.
- Invite a los participantes a acercarse a una página de su elección y escribir consecuencias relevantes de VSG.
- Anime a varios participantes a que respondan.
- Con el pleno, revise y discuta cada página.

DIPOSITIVA 4: CONSECUENCIAS FÍSICAS DE LA VSG

Consecuencias Físicas de la VSG

Consecuencias Físicas <ul style="list-style-type: none">• Huesos rotos• Daño a órganos• Sangrado• Hemorroides• Deficiencias funcionales y discapacidades permanentes• Daño al ano y pérdida del control sobre las heces• Muerte	Consecuencias en la Salud Reproductiva <ul style="list-style-type: none">• Enfermedad inflamatoria pélvica• Infecciones sexualmente transmitidas• Embarazos no deseados• Aborto espontáneo• Fístula y efectos en la salud reproductiva relacionados• Disfunción sexual fisiognómica• Infertilidad
--	--

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | **HIAS** 4

Antecedentes

- Explique, que las consecuencias físicas de la VSG incluyen cambios en el funcionamiento corporal como resultado de la violencia.
- Estos pueden ser temporales o permanentes, dependiendo del nivel de fuerza física usado o del impacto emocional en el sobreviviente.
- El impacto físico puede variar en severidad y puede incluir la muerte.
- Explique, que la VSG causa lesiones específicas y puede resultar en cambios en la salud reproductiva de las mujeres sobrevivientes.
- En el caso de una violación, el adelgazamiento de la pared vaginal y la disminución de las secreciones vaginales en algunas mujeres adultas mayores pueden también aumentar el riesgo de lesiones severas y de contraer el VIH/SIDA.
- Hay otras consecuencias físicas más generales, dañando muchas partes del cuerpo.
- Una fístula es un orificio desgarrado entre la vagina y el recto o vejiga. Puede ser causado al dar a luz, o por violación o forzamiento sexual, dejando incontinente a la mujer. En adición a los problemas obvios de salud y los riesgos de infección, este problema en particular crea aislamiento social o vergüenza.
- Solicite a un voluntario que lea en voz alta algunos de los impactos físicos de cada categoría que no fueron detallados en las hojas de los participantes en el ejercicio anterior.

Recursos

Fistula Foundation (2016) [¿Qué es la Fístula?](#) Health-Genderviolence.org (2011) [Fortalecimiento de las Respuestas de los Sistemas de Salud a la Violencia de Género en Europa Oriental y Asia Central](#). Comité Permanente entre Organismos (2015) [Directrices para Integrar las Intervenciones Contra la Violencia de Género a la Acción Humanitaria: Reducir el riesgo, promover la resiliencia e impulsar la recuperación](#). Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2012) [El Trabajo con Hombres y Niños Sobrevivientes de Violencia Sexual y de Género Durante el Desplazamiento Forzado](#).

DIPOSITIVA 5: CITA DE UN REFUGIADO SOBREVIVIENTE MASCULINO DE EDAD AVANZADA

Cita de un Refugiado Sobreviviente Masculino de Edad Avanzada

'Cuando viajo largas distancias es un problema para mí, dependiendo del estado de la carretera. Por ejemplo, cuando tengo un programa en la ciudad por la mañana, tengo que tomar algo pequeño [para comer]... es mi costumbre no comer algo por la mañana cuando voy a algún lugar.'

Refugiado Sobreviviente Masculino de Edad Avanzada, Nairobi,
Kenia, 29 de Enero, 2014.

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS

5

Antecedentes

- Formas de VSG como la violación anal en hombres, niños, mujeres y niñas puede conducir a la pérdida del control del esfínter anal, produciendo incontinencia. Esto puede obligar a los sobrevivientes a abstenerse de comer, a abandonar el hogar, el trabajo o de la plena participación en actividades comunales.

Recursos

Reporte Triple Riesgo, pp. 27-32.

DIPOSITIVA 6: CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA VSG

Consecuencias Psicológicas de la VSG

- Sentimientos de vergüenza, humillación, ira, temor, aislamiento, baja autoestima
- Pensamientos suicidas, intentos de suicidio, autolesiones
- Trastornos de ansiedad y ataques de pánico
- Trastorno por estrés postraumático (TEPT), incluyendo pesadillas, pensamientos de angustia recurrentes, depresión e insomnio
- Problemas psicosomáticos sin explicación médica

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 6

Antecedentes

- Solicite a un participante que defina "consecuencias psicológicas." Luego, lea en voz alta la definición presentada en la introducción de este módulo.
- Explique que el impacto de la VSG, ya sea perpetrada por el uso de la fuerza física, o por violencia sexual, verbal o psicológica, puede conducir a cambios en el bienestar emocional y en el comportamiento del sobreviviente.
- Que puede dar como resultado sentimientos de vergüenza, humillación, ira y miedo, conduciendo al autoaislamiento.
- La VSG también puede conducir a una baja autoestima, la cual a su vez puede conducir a autolesiones, incluyendo el abuso de sustancias y el suicidio.
- Los impactos más comunes en la salud mental incluyen la ansiedad y la depresión. Algunos sobrevivientes desarrollan trastorno por estrés postraumático.
- Las consecuencias psicológicas también pueden incluir el desarrollo de síntomas psicosomáticos, los cuales son condiciones físicas desencadenadas o agravadas debido al estrés o las interacciones entre la mente y el cuerpo.
- Algunos sobrevivientes, particularmente los hombres, pueden cuestionar su identidad de género u orientación sexual como resultado de la VSG.

Recursos

Reporte Triple Riesgo, p. 4.

Asociación Americana de Psicología (2013) [Cuando los Síntomas son un Misterio](#). Health-Genderviolence.org (2011) [Fortalecimiento de las Respuestas de los Sistemas de Salud a la Violencia de Género en Europa Oriental y Asia Central](#). Instituto Nacional de la Salud Mental (2016) [Trastorno por Estrés Postraumático](#). Yuan, Koss & Stone (2006) [Las consecuencias psicológicas del trauma sexual](#).

DIPOSITIVA 7: CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DE LA VSG

Consecuencias Psicosociales de la VSG

- Estigmatización social, marginación, hostilidad y rechazo
- Pérdida de las redes de apoyo social
- Abandono de las actividades domésticas, sociales y económicas
- Temor a los grupos de población asociados con los perpetradores
- Tensión con la gente que los cuida

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 7

Antecedentes

- Solicite a un participante que defina "consecuencias psicosexuales." Luego, lea en voz alta la definición presentada en la introducción de este módulo.
- Explique, que las redes de apoyo social y un sentimiento de acogida por parte de la comunidad son extremadamente importantes en el proceso de recuperación.
- Aclare que un cambio en las condiciones sociales que conduce a la marginación, a la estigmatización y al aislamiento después de la VSG, puede desencadenar estrés relacionado con la salud mental e impactar no solamente el bienestar social de la persona, sino también su bienestar emocional, mental e incluso físico. Esto puede afectar la capacidad de una persona para cuidar de sí misma, o de otros que dependen de ella.
- La VSG también puede desencadenar un cambio en el comportamiento del sobreviviente debido al temor de continuar siendo victimizado, incluso el aislamiento de actividades y responsabilidades sociales, familiares y comunitarias.
- Los efectos psicosociales pueden generar otros resultados negativos, tales como la pobreza y el aumento de las tensiones sociales y económicas en las familias y en la gente que los cuida.

Recursos

Comité Permanente entre Organismos (2007) [Directrices de la IASC para la salud mental y el apoyo psicológico en contextos de emergencias](#).

DIPOSITIVA 8: CONSECUENCIAS PSICOSEXUALES DE LA VSG

Consecuencias Psicosexuales de la VSG

- Disfunción sexual
- Pérdida del interés sexual
- Dificultades con las relaciones íntimas (como resultado de las consecuencias mentales o físicas)
- Si el perpetrador es del mismo sexo que el sobreviviente, puede surgir confusión respecto a la identidad de género, la orientación sexual o los roles de género

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS

Antecedentes

- Solicite a un participante que defina "consecuencias psicosexuales." Luego, lea en voz alta la definición presentada en la introducción de este módulo.
- Los impactos psicosexuales varían entre hombres y mujeres. Los síntomas de disfunción sexual para las **mujeres** pueden incluir: experimentar dolor durante el sexo, incapacidad de excitación o de lograr el orgasmo, y espasmos inconscientes o estrechamiento en el área vaginal. Los síntomas de disfunción sexual para los **hombres** pueden incluir: la incapacidad de mantener una erección, problemas con la eyaculación o la incapacidad de excitación.
- La pérdida del interés sexual debido a eventos sexuales traumáticos puede inhibir el deseo sexual del sobreviviente y lo puede también conducir a tener una visión negativa de su propio cuerpo, a una baja autoestima y a una capacidad reducida de abrirse a una pareja romántica o sexual.
- Explique que durante la investigación de *Triple Riesgo*, algunos hombres que habían sido violados por otros hombres se sintieron desmasculinizados y perdieron la confianza en su desempeño sexual, y fueron considerados por sus cónyuges o parejas femeninas como "no hombres."

Recursos

Reporte Triple Riesgo, pp. 27-29.

Hospital Monte Sinaí (2011) [Disfunción Psicosexual](#).

DIPOSITIVA 9: IMPACTO A LARGO PLAZO DE LA VSG EN EL SOBREVIVIENTE

Impacto a Largo Plazo de la VSG en el Sobreviviente

- Deterioro en la salud física y mental
- Exclusión del empleo; incapacidad de trabajar
- Estigmatización social y exclusión
- Reducción o pérdida de la educación
- Dependencia/aislamiento
- Riesgo de abuso de sustancias

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 9

Antecedentes

- La estigmatización relacionada con la VSG, junto con la xenofobia y los prejuicios de género, edad y capacidad, hacen vulnerable al sobreviviente de VSG a futuros incidentes de VSG. La falta de oportunidades de empleo puede obligar a algunos al trabajo sexual.
- Con poco dinero para acceder a tratamientos médicos, muchos sobrevivientes pueden experimentar un deterioro de su salud física. Debido a la estigmatización y a la vergüenza, algunos pueden acercarse a la asistencia médica solamente cuando su situación ya es aguda.
- Aunado a eso, la estigmatización social alrededor de los sobrevivientes de VSG puede conducir al rechazo de parte de la sociedad, los miembros de la comunidad, los familiares y cónyuges, dejando a los sobrevivientes sin una red social esencial tanto para una recuperación física como emocional.
- El aislamiento con frecuencia puede ser autoimpuesto, debido a los sentimientos de vergüenza y culpabilidad.
- Explique que sin un apoyo social, algunos sobrevivientes pueden recurrir al abuso de sustancias como una forma de desconectarse de su dolor emocional y físico cotidiano.
- El aislamiento y la exclusión de los sobrevivientes y familiares puede conducir a una falta de acceso a oportunidades de educación y de financiamiento, agravando las realidades de pobreza.

Recursos

Reporte Triple Riesgo, pp. 27-32.

ONU Mujeres (2012) [Conocimiento Virtual: Consecuencias y Costos](#). Organización Mundial de la Salud (2016) [La Violencia Contra las Mujeres: La Violencia Sexual y de la Pareja Íntima en contra de las Mujeres](#).

DIPOSITIVA 10: IMPACTO A LARGO PLAZO DE LA VSG EN LA FAMILIA

Impacto a Largo Plazo de la VSG en la Familia

- Estrés emocional, social y económico
- Estigmatización social
- Aislamiento
- Tensiones en cuanto a roles de género y responsabilidades
- Reducción de los ingresos
- Aumento de los gastos
- Vulnerabilidad a problemas relacionados con la salud mental

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | **HIAS** 10

Antecedentes

- La falta de recursos, acompañada de la pérdida temporal o permanente de la capacidad para trabajar por parte del sobreviviente, puede poner a los familiares en riesgo de pobreza, hambre y dependencia.
- Aunado a eso, la estigmatización social alrededor de los sobrevivientes de VSG puede conducir al rechazo de la familia del sobreviviente por parte de la sociedad, los miembros de la comunidad, otros familiares y cónyuges.
- El aislamiento y la exclusión de los sobrevivientes y familiares puede conducir a la creación de barreras para el empleo y la educación, agravando la pobreza.
- El impacto en la familia cuando una hija, hijo, padre o madre experimenta VSG es abrumador. Puede conducir a cambios en los roles de género y como resultado, tensión y aún más VSG.

Recursos

ONU Mujeres (2012) [Conocimiento Virtual: Consecuencias y Costos](#). Organización Mundial de la Salud (2016) [La Violencia Contra las Mujeres: La Violencia Sexual y de la Pareja Íntima en contra de las Mujeres](#).

DIPOSITIVA 11: ESTUDIO DE CASO – MARGARET

Estudio de Caso: Margaret

1. Consecuencias Físicas y de Salud Mental
2. Consecuencias Sociales y Jurídicas
3. Consecuencias Económicas
4. Consecuencias que Afectan a la Familia

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 11

Materiales

Rotafolio y marcadores, video y proyector

Actividad Grupal (20 minutos)

- Explique, que el grupo verá un corto video basado en investigaciones conducidas para el Reporte *Triple Riesgo*. La película fue producida en Sudáfrica y presenta un testimonio de 'Margaret' (un seudónimo), una refugiada congoleña viviendo en Sudáfrica.
- Antes de proyectar la película, divida a los participantes en cuatro grupos.
- Después de la película, asigne a cada grupo una pregunta basada en la historia de Margaret. Explique, que tendrán cinco minutos para discutir como grupo y escribir:
 - Grupo 1: Consecuencias físicas y de salud mental
 - Grupo 2: Consecuencias sociales y jurídicas
 - Grupo 3: Consecuencias económicas
 - Grupo 4: Consecuencias para la familia y la gente que la cuida
- Solicite a cada grupo que lea sus respuestas.
- Abra una discusión grupal.
- Respuestas potenciales:
 - Consecuencias físicas y de salud mental: dolor físico y emocional, baja autoestima, sentimiento de impotencia, estrés acerca del futuro de los dependientes.
 - Consecuencias sociales y jurídicas: aislamiento, falta de protección, desplazamiento, falta de protección policial, falta de protección jurídica.
 - Consecuencias económicas: Pérdida de todos los recursos financieros, pobreza, exposición a comportamiento arriesgado.
 - Consecuencias familiares: separación de la familia, aislamiento, incapacidad para proporcionar y asegurar el futuro de los dependientes.

Recursos

Video HIAS, [Triple Riesgo – Enfoque especial en los refugiados mayores](#)

DIAPOSITIVA 12: ENFOQUE EN REFUGIADOS ADULTOS MAYORES

Enfoque en Refugiados Adultos Mayores

Los sobrevivientes de VSG de edad avanzada pueden enfrentar consecuencias adicionales, tales como

- Discriminación a causa de tabús alrededor de la vejez y la sexualidad, incluyendo a los proveedores de servicios
- Deterioro de las deficiencias físicas y psicológicas preexistentes
- Mayor exclusión y dependencia, particularmente cuando los perpetradores son gente que los cuida o las personas de apoyo
- La pérdida de la asistencia, particularmente al reportar VSG perpetrada por gente que los cuida o por familiares
- Abandono de sí mismo o incapacidad de cuidar a los dependientes

Antecedentes

- Los refugiados adultos mayores pueden experimentar una marginación social intensificada, aislamiento y consecuencias físicas y psicológicas de la VSG a causa de la mayor cantidad de tabús relacionados con la vejez y la sexualidad.
- Los proveedores de servicios pueden tener conceptos erróneos acerca de la naturaleza de la violencia sexual y no creer que las personas adultas mayores puedan ser atacadas porque no son vistas como sexuales en otros sentidos.
- Tales tabús sirven como barreras para acceder a los servicios de respuesta de VSG porque muchas personas adultas mayores no divultan sus experiencias a profesionales jóvenes.
- Las barreras sociales preexistentes y la marginación económica pueden empeorarse después de un incidente de VSG.
- Los sobrevivientes adultos mayores pueden enfrentar deficiencias físicas y psicológicas adicionales o un deterioro de las preexistentes.
- Los sobrevivientes adultos mayores también enfrentan retos adicionales en lo que respecta a mantener la confidencialidad debido a que un número mayor de actores (por ej., la gente que cuida de ellos, los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios) se involucran en su recuperación. Esto puede resultar en estigmatización adicional y discriminación con base a la edad, adicionalmente a la de ser sobrevivientes de VSG.
- Los perpetradores que son gente que cuida de ellos o gente de apoyo tienen un tipo de control diferente sobre un sobreviviente adulto mayor. Por ejemplo, podrían privarlos de ayudas de movilidad, de recursos financieros o dispositivos de comunicación, y limitarles el contacto con otras personas, de manera que el sobreviviente enfrenta exclusión y dependencia adicionales, incluyendo una completa falta de acceso a servicios y asistencia.
- Cuando un sobreviviente adulto mayor reporte violencia perpetrada por un cuidador o un familiar, este puede experimentar una pérdida de asistencia y apoyo que resulta crítica para sus cuidados cotidianos y su independencia. Podrían tener menos opciones para una acomodación, apoyos accesibles y seguros.
- Finalmente, algunas mujeres adultas mayores se encuentran al frente de los hogares, cuidando de nietos cuyos padres murieron a causa de la violencia o del VIH/SIDA. Estas mujeres adultas mayores enfrentan barreras adicionales para satisfacer sus necesidades post-VSG, y pueden requerir de apoyo para mantener su propia recuperación y el bienestar de sus nietos.

Recursos

Reporte Triple Riesgo, pp. 17-21.

HelpAge International (2002) [Animando a las Agencias a Poner Atención a las Necesidades, el Conocimiento y la Experiencia de las Personas Mayores](#). UNICEF (2003) [Violencia Sexual y de Género en contra de Personas Refugiadas, Retornadas y Desplazadas Internas](#). Macdonald, Flora (2002) [Protección Jurídica de los Vulnerables: El Caso de las Personas Mayores Internamente Desplazadas](#).

DIAPOSITIVA 13: RESUMEN

Resumen

- La VSG presenta un sinnúmero de consecuencias psicológicas, psicosociales y psicosexuales
- La VSG no solamente impacta a los sobrevivientes, sino también a las familias, a la gente que los cuida y a las comunidades
- Los refugiados adultos mayores experimentan una marginación social intensificada, aislamiento y consecuencias físicas y psicológicas de la VSG

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 18

Antecedentes

- Presente los puntos de resumen.
- Consulte con los participantes si tienen preguntas o solicitudes de aclaración.