HIAS
Welcome the stranger.
Protect the refugee.

الخطر الثلاثي: حماية اللاجئين المعرضين للخطر الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي

الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي – اللاجئين كبار السن

1. الهدف

تهدف هذه الوحدة إلى زيادة قدرة المشاركين على الاستجابة الفعالة إلى احتياجات الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي باستخدام "المنهج المرتكز على الناجي." سوف يتعلم المشاركون طريقة تطبيق المنهج مع اللاجئين كبار السن الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي.

2. الاستخدام

يمكن استخدام هذه الوحدة كجزء من تدريب يوم واحد أو يومين (*راجع نموذج جداول الأعمال*).

الوقت	المنهجية	المواد
ساعة ونصف	باور بوينت إثارة الأفكار مناقشة عمل جماعي دراسة حالة	ورقة عرض فليب تشارت علامات الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي - باور بوينت اللاجئين كبار السن البرروجيكتور

3. خلفية عامة

- المنهج المرتكز على الناجين يكمل المنهج القائم على حقوق الإنسان عبر وضع حقوق واحتياجات ورغبات الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في قلب الاستجابة. يتطلب هذا أخذ احتياجات اللاجئين المتعددة بعين الاعتبار وكذلك نقاط الضعف، وأثر القرارات والإجراءات التي يتم اتخاذها لدعمهم. يعمل هذا المنهج على ضمان أن تكون الخدمات مصممة على حسب الأولويات والاحتياجات الفريدة للناجين، مع إدراك الدور الريادي الذي تلعبه في عملية التعافي الخاصة بهم.
- يستخدم العديد من مزودي الخدمات بعض جوانب المنهج المرتكز على الناجين. ولكن معظم العاملين في الخطوط الأمامية يلزمهم التدريب وبناء القدرة على تطبيق المنهج على الناجين من كبار السن أو الذكور أو الأقليات الجنسية أو الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يحتاج فريق العمل ومقدمي الخدمة إلى التفكير في كيفية التواصل والمشاركة مع مقدمي الرعاية عند العمل مع الناجين من اللاجئين كبار السن، والتأكد من مواءمة إجراءاتهم للمنهج المرتكز على الناجين.

الموارد

تقرير الخطر الثلاثي، الصفحات 17-21.
مجموعة عمل نطاق المسؤولية عن العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي (GBV AoR) (2010) دليل لتنسيق تدخلات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. Health-GenderViolence.org (2016) تعزيز استجابة الأنظمة الصحية للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى: مبادئ ومعايير تقديم الخدمة. المنظمة الدولية لمساعدة كبار السن (2002) تشجيع الوكالات على إيلاء الاهتمام باحتياجات ومعرفة وخبرة كبار السن. اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (2015) توجيهات لدمج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. ماكدونالد، فلورا (2002) الحماية القانونية للمستضعفين: قضية المشردين داخليًا من كبار السن. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2012) مواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي - منهج متعدد القطاعات يرتكز على الناجين. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2015) حزمة الخدمات الأساسية للنساء والفتيات المعرضات للعنف، الوحدة 1: نظرة عامة ومقدمة. مركز المعرفة الافتراضي لهيئة الأمم المتحدة للمرأة لإنهاء العنف ضد النساء والفتيات (2012) بما يكفل مناهج تقوم على التمكين وترتكز على الناجين.

4. الشرائح

يقدم لك هذا القسم المعلومات الأساسية والموارد، حسب الاقتضاء، لكل شريحة من شرائح الباور بوينت في هذه الوحدة. كما يعطيك تعليمات لتسهيل التدريبات والمناقشات الجماعية.

الشريحة 1: الغلاف

الشريحة 2: الأهداف

الخلفية

- اقرأ الأهداف.
- وضّح أن هذه الوحدة ستساعد المشاركين على فهم الاحتياجات الخاصة للاجئين الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وتقديم الاستجابة الأفضل لهم بطريقة ملائمة تساعد على التمكين.
- وسوف تلقي الضوء على استخدام المنهج المرتكز على الناجين مع التركيز بشكل خاص على احتياجات اللاجئين كبار السن الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي.

الشريحة 3: المنهج المرتكز على الناجين

المواد

لوحة فليب تشارت وقلم ماركر

الخلفية

- المنهج المرتكز على الناجين للاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي هو المنهج الأساسي المستخدم في المساعدات الإنسانية.
- استخدم التمرين القصير لاختبار المعلومات المسبقة لدى المشاركين حول المنهج المرتكز على الناجين والتمهيد للمناقشة القادمة.

نشاط جماعي (5 دقائق)

- اسأل المشاركين الأسئلة الثلاثة الواردة في الشريحة. شجع المشاركين على تقديم إجابات متنوعة.
- سجل الإجابات على الفليب تشارت.
- قدم ملخصًا لكل رد بناءً على الإجابات المقدمة.

الشريحة 4: تعريف المنهج المرتكز على الناجين

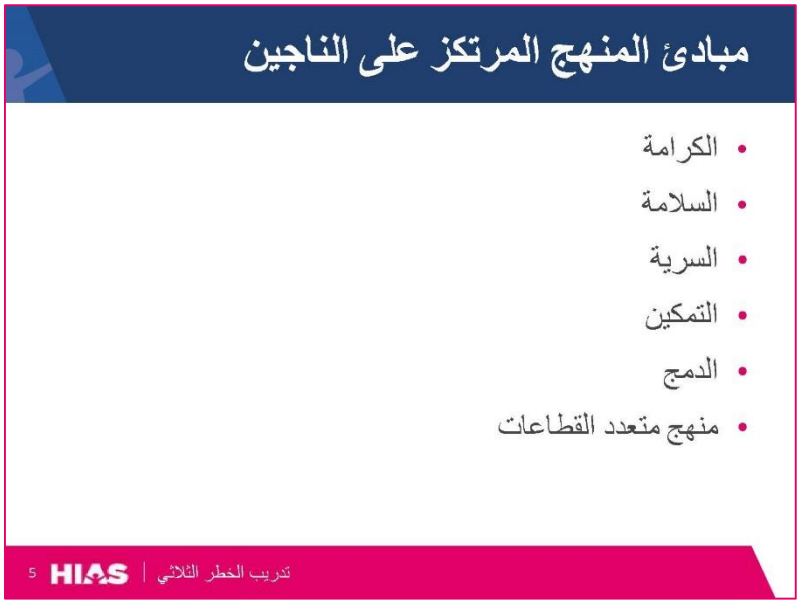
الخلفية

- اطلب من أحد المشاركين قراءة التعريف وقارنه مع الأفكار المتنوعة التي تم طرحها خلال تمرين استثارة الأفكار.
- وضح أن المنهج المرتكز على الناجين:
  - يدمج مفاهيم التمكين وحقوق الإنسان في الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي.
  - يدعم الناجين في استعادة السيطرة على حياتهم والقيام بدور قيادي - مع اتخاذ القرارات المستنيرة - في عملية التعافي خاصتهم.
  - يضمن قيام كافة المستجيبين بإعطاء الأولوية لتفضيلات الناجين طوال الوقت.
  - يدرك أن الأفراد يستجيبون بطرق مختلفة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي ولديهم احتياجات مختلفة.
  - يضمن حصول الناجين على رعاية مخصصة تضع حقوقهم واحتياجاتهم وأمنياتهم على رأس أولوياتها.

المصادر

كولومبيني وماما (2011) وحدة برمجة العمل مع القطاع الصحي لمواجهة العنف ضد النساء والفتيات. Health-GenderViolence.org (2016) تعزيز استجابة الأنظمة الصحية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى: 2.5 مبادئ ومعايير تقديم الخدمة. اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (2015) توجيهات لدمج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2012) إدارة برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ، دليل رفيق التعلم الإلكتروني. مركز المعرفة الافتراضي لهيئة الأمم المتحدة للمرأة لإنهاء العنف ضد النساء والفتيات (2012) بما يكفل مناهج تقوم على التمكين وترتكز على الناجين.

الشريحة 5: مبادئ المنهج المرتكز على الناجين



الخلفية

- وضّح أن المنهج المرتكز على الناجين يقوم على ستة مبادئ أساسية توضّح العلاقة بين الناجين ومزود خدمة الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي.

الشريحة 6: الكرامة

المواد

لوحة فليب تشارت وقلم ماركر

الخلفية

- يجب أن تتوفر الفرصة للناجين للعمل مع مزودي الخدمات من النوع الاجتماعي (الجندري) والسن الذي يختارونه. على سبيل المثال، ذكرت معظم النساء العجائز الذين تمت مقابلتهم لعمل تقرير الخطر الثلاثي إلى أنهن يفضلن المساعدة من النساء العجائز. ذكر معظم الناجين الذين تم إجراء مقابلات معهم أنهم يفضلون العمل مع مزودي خدمات من الإناث.
- يتعين على مزودي الخدمة تجنب التعبير عن المواقف التقديرية. قد يمنع هذا الناجي من الإفصاح ويمكن أن يؤدي إلى شعور بالرفض أو إعادة التعرض للإيذاء.
- من المهم أن تفكر في مواقفنا نحن وافتراضاتنا حول الأشخاص كبار السن، لا سيما فيما يتعلق بحقوقهم في الانخراط في علاقات جنسية صحية وآمنة.
- يمكن أن يأخذ الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي بعض الوقت للإفصاح عن تجربتهم. الصبر والاحترام والإنصات الجيد كلها أمور مطلوبة لخلق بيئة آمنة للإفصاح.
- اشرح أهمية احترام رواية الناجي لتجربته مع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وتفسيره أو تفسيرها للأحداث.
- سلّم بصحة ما يرويه الناجي لك. في الماضي، ربما تعرضو للرفض عند محاولتهم التعبير عن مشاعرهم وتجاربهم.
- يتعين على مزودي الخدمة تقديم الدعم العاطفي واستخدام عبارات داعمة، متة لزم الأمر.

نشاط جماعي (5 دقائق)

- قبل استعراض الشريحة، اسأل المشاركين كيف يمكن أن ينطبق مفهوم "الكرامة" في الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي (الجندري). شجع المشاركين على تقديم إجابات متنوعة.
- سجل الإجابات على الفليب تشارت.
- اعرض الشريحة وقارن مع الإجابات المقدمة.

المصادر

تقرير الخطر الثلاثي، الصفحات 17-21.

مجموعة عمل نطاق المسؤولية عن العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي (GBV AoR) (2010) دليل لتنسيق تدخلات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2005) إرشادات حول دمج العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية.

الشريحة 7: السلامة

المواد

لوحة فليب تشارت وقلم ماركر

الخلفية

- إن جعل الناجي يشعر بالأمان هو أمر أساسي في عملية التعافي. يمكن أن يأخذ الأمان شكل الحماية المادية، أو المساعدة الطبية أو النفسية، والدعم الاجتماعي أو الأخلاقي.
- من الأهمية بمكان أن يتم تقييم المخاطر المحتملة مع الناجي، ويشمل ذلك أنواع الجناة والأسرة والمجتمع أو الآخرين، في أعقاب حدوث العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي أو الإفصاح عنه.
- عند العمل مع الناجي لتخفيف المخاطر، تأكد من الناجي الذي سيشترك في خطة الأمان على المدى البعيد والمدى الطويل.
- احرص على عدم الإيذاء: تحلي بالصبر، لا تصدر أحكامًا وادعم رواية الناجي واحتياجاته وأولويات الأمان له.

نشاط جماعي (10 دقائق)

- قبل استعراض الشريحة، قم بإعداد لوحين فليب تشارت. في أعلى أحدهما، أكتب "آمن" وفي أعلى الآخر، اكتب "غير آمن."
- اطلب من المشاركين الاقتراب من كلا اللوحين وكتابة شيئًا ما حول التدريب يجعلهم يشعرون "بالأمن" و "عدم الأمن".
- يمكن أن تكون العوامل التي يدونها المشاركين متعلقة بالبيئة المادية، أو شعور المجموعة أو المفاهيم التي تمت مناقشتها في التدريب.
- راجع الإجابات. حدد مع المشاركين ما تنطوي عليه السلامة (ماديًا وعاطفيًا وبيئيًا وإجرائيًا). تناول كيفية جعل التدريب آمنًا لكل المشاركين.
- اعرض الشريحة

المصادر

مجموعة عمل نطاق المسؤولية عن العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي (GBV AoR) (2010) دليل لتنسيق تدخلات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2005) إرشادات حول دمج العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية.

الشريحة 8: السرية

الخلفية

- بيّن أن أساس السرية هو ضمان أن الإفصاح عن المعلومات الخاصة بالناجي لن يتم إلا بموافقته/موافقتها. يجب أن يتم الحصول على الموافقة في كل مرة يتم فيها الإفصاح لطرف خارجي.
- يتعين على مزود الخدمة أن يوضح أن بعض المعلومات قد تحتاج إلى الإفصاح عنها للآخرين للوصول إلى العدالة وتلقي الرعاية الطبية.
- فكر في استراتيجيات إدارة السرية في حال إشراك مقدمي الرعاية أو أعضاء الأسرة، أو إذا كنت تحتاج إلى الحصول على المزيد من الاستشارات حول طرق التواصل الخاصة بالشخص الناجي.
- يجب أن يتم اتخاذ القرار المتعلق بمن سيشارك ومتى بمشاركة الناجي. ويجب أن يراعي ذلك أمنه أو أمنها.

المصادر

مجموعة عمل نطاق المسؤولية عن العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي (GBV AoR) (2010) دليل لتنسيق تدخلات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2005) إرشادات حول دمج العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية.

الشريحة 9: التمكين

الخلفية

- وضّح أن تمكين الناجي هو أمر أساسي في عملية التعافي.
- وضع خطة علاج تبين ما هي الإجراءات التي يرى الناجون أنها الأفضل وأين يحتاج/تحتاج إلى الدعم.
- ويجب أن تتمركز الخطة على رغبات الناجي وأن تكون طوعية بالكامل.
- ويجب أن يتم تعديل الخطة مع مرور الوقت بحيث تتناسب مع احتياجات ورغبات الناجي.
- في بعض المجتمعات، يُنظر إلى كبار السن على أنهم أشخاص يجب "رعايتهم" أو "حمايتهم". وقد يؤدي هذا إلى افتراض أن الناجين غير قادرين على اتخاذ القرارات بأنفسهم، وقد يقوم فريق العمل بإحالة الأمر إلى آخرين، بما في ذلك أفراد الأسرة أو مزودي الخدمات الآخرين، لكي يتخذوا القرارات لصالحهم، مما يزيد من عدم التمكين.
- العمل بشكل مباشر مع الناجين كبار السن ودعمهم لاتخاذ قراراتهم بأنفسهم.

المصادر

مجموعة عمل نطاق المسؤولية عن العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي (GBV AoR) (2010) دليل لتنسيق تدخلات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2005) إرشادات حول دمج العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية.

الشريحة 10: الدمج

الخلفية

- يجب أن نقدم نفس مستوى الخدمات إلى جميع الناجين بغض النظر عن الجنس والسن والعرق والإعاقة.
- احرص على عدم تقديم افتراضات حول قدرة الناجين كبار السن. قد يؤدي هذا إلى الفشل في تقديم الخيارات المختلفة بشكل كامل إلى أحد الناجين من كبار السن، مما يؤدي إلى تمييز في تقديم الخدمات وتعزيز وعدم التمكين حيث سيقوم آخرون باتخاذ القرارات للناجي.
- قدم كل الخيارات المتاحة إلى الناجين كبار السن، حتى وإن كنت غير متأكد من كيفية مشاركتهم في هذه الأنشطة.
- استعد لممارسة طرق مختلفة ومتنوعة لتوصيل هذه الخيارات (على سبيل المثال، إذا كان هناك فصلاً للغة الإنجليزية في مركز المرأة لديك، ربما تحتاج إلى دعم الناجية بزيارة الفصل لتريها ما ينطوي عليه). امنح الناجي الفرصة الكافية للتفكير في هذه الخيارات وتوجيه الأسئلة.

المصادر

Health-GenderViolence.org (2016) تعزيز استجابة الأنظمة الصحية للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى: مبادئ ومعايير تقديم الخدمة. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2012) إدارة العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ: دليل رفيق التعليم الإلكتروني.

الشريحة 11: منهج متعدد القطاعات

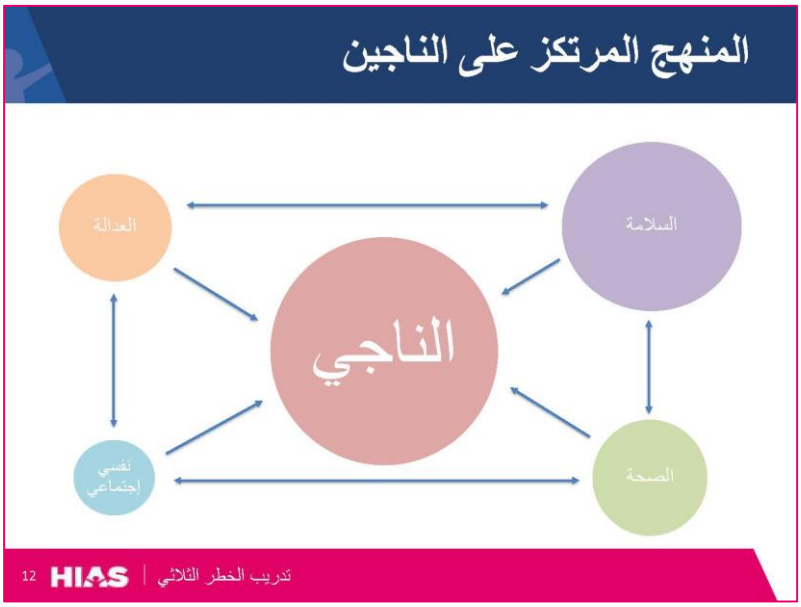
الخلفية

- وضح أن رحلة الناجي إلى التعافي قد تنطوي على مشاركة العديد من مقدمي الخدمة الذين يعملون جنبًا إلى جنب لدعم الناجين.
- يجب على الناجين تولي زمام المبادرة في تحديد الخدمات التي يرغبون في الوصول إليها ووقت ذلك.
- في حين يلعب مقدمي الخدمات - سواءً الطبية أو النفسية أو القانونية - دورًا أساسيًا، يجب أن يحظى الناجون بدعم فعّال من الأسرة ومقدمي الرعاية وأعضاء المجتمع. ينبغي أن يقرر الناجي مَن ومتي يشارك مِن هؤلاء الفاعلين الآخرين.
- زيادة الوعي حول العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي يقلل الوصم والتمييز الذي يواجه الناجين.

المصادر

Health-GenderViolence.org (2016) تعزيز استجابة الأنظمة الصحية للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى: مبادئ ومعايير تقديم الخدمة. صندوق الأمم المتحدة للسكان (2012) إدارة العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ: دليل رفيق التعليم الإلكتروني.

الشريحة 12: المنهج المرتكز على الناجين



الخلفية

- كما تمت مناقشته، تتركز الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي ، مع الدعم من مقدمي الرعاية والأسرة. يعتبر الدعم المجتمعي أمرًا بالغ الأهمية للتعافي وإعادة الإدماج.
- تعتمد الاستجابة الفعالة على نظام إحالة قوي يتضمن الدعم الطبي والمادي والنفسي والنفسي الاجتماعي والقانوني والاقتصادي.
- يمكن أن تتنوع درجة أهمية كل عنصر لكل ناجي. في هذا الرسم التوضيحي، تتفوق حاجة الناجي إلى الأمان على معظم احتياجاته الأخرى. وهي تعيد التأكيد على أهمية التنسيق وأنظمة الإحالة.

الشريحة 13: دراسة حالة – سميرة

المواد

لوحة فليب تشارت وقلم ماركر

الخلفية

- ينبغي أن يناقش المشاركون كيف يمكن تؤثر مواقفنا وافتراضاتنا حول كبار السن (والأشخاص ذوي الإعاقة) علينا في طرق تطبيق المنهج المرتكز على الناجين:
  - الكرامة - هل تمكنت ويندي من إيجاد نافذة لسميرة لوصف احتياجاتها ومخاوفها؟ هل أدركت قدرات سميرة - ليس مجرد القيود التي عليها فقط- كسيدة عجوز عمياء؟ هل عرضت توفير أخصائي اجتماعي أو مترجم أكبر سنًا؟
  - الأمان - هل سألت ويندي سميرة أسئلة حول من يمكنها الاتصال به عندما تشعر أنها غير آمنة أو عندما تشعر أن حفيداتها غير آمنات؟ هل استكشفت ويندي المخاطر المحتملة التي تواجهها بسبب كونها عمياء؟ هل سألت سميرة كيف يمكنها توفير الحماية الكافية لحفيداتها؟
  - السرية - هل أخبرت ويندي سميرة بأن المعلومات التي ستتم مناقشتها ستكون سرية؟ هل أعدت طريقة للتحدث بشكل سري مع حفيدات سميرة؟
  - التمكين - هل أشركت ويندي سميرة في اتخاذ القرارات بنفسها؟ هل فعلت نفس الشيء مع حفيدات سميرة؟ هل استكشفت ويندي رغبات وتفضيلات سميرة، وكذلك رغبات وتفضيلات حفيداتها؟
  - الإدماج - هل قدمت ويندي خيارات مختلفة للخدمات والبرامج التي يمكن أن تأخذها سميرة وأحفادها بعين الاعتبار؟ هل أعطتها الفرصة الكافية هي وحفيداتها للتفكير في هذه الخيارات وتوجيه الأسئلة؟
  - منهج متعدد القطاعات - ما هي الخدمات التي ناقشتها ويندي مع سميرة وحفيداتها؟ هل تعالج هذه الخدمات مشكلات الصحة والسلامة العاجلة، وكذلك دعم أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي؟ هل حددت ويندي أي الأنشطة الاجتماعية التي يمكن ترغب سميرة وحفيداتها في المشاركة فيها في المستقبل، وأي دعم قد يكون مطلوبًا؟

نشاط جماعي (15 دقيقة)

- قم بعرض الشريحة على المشاركين واطلب من أحدهم قراءة السيناريو بصوت مرتفع.
- قسم المشاركين إلى مجموعة أ ومجموعة ب
  - يجب أن تقوم المجموعة أ بتطوير عرض تمثيلي لمدة 5 دقائق يبين لقاء ويندي الأول مع سميرة وحفيداتها. يجب استخدام المنهج المرتكز على الناجي لتحديد الاحتياجات وخطة المعالجة.
  - يجب أن تقوم المجموعة أ بأداء العرض التمثيلي.
  - ويتعين على المجموعة ب تدوين الملاحظات خلال المشاهدة حول مدى تطبيق الأخصائي الاجتماعي للمنهج المرتكز على الناجي. بعد ذلك تقوم المجموعة ب بتقديم هذه النتائج مع تعليقاتها.
- سؤال المناقشة: هل تم تطبيق المنهج المرتكز على الناجي بشكل كامل؟ إذا كانت الإجابة نعم، كيف؟

الشريحة 14: ملخص

الخلفية

- اطلب من مشاركين مختلفين قراءة كل من نقاط الموجز.
- اسأل المشاركين إذا كان لديهم أي أسئلة أو طلبات توضيح.