

# TRIPLE PÉRIL : Protection pour les réfugiés survivants à risque de violence sexuelle et sexiste

## RÉPONSE À LA VIOLENCE SEXUELLE ET SEXISTE – RÉFUGIÉS HANDICAPÉS

### 1. BUT

Ce module vise à accroître la capacité des participants à répondre efficacement aux besoins des survivants de la violence sexuelle et sexiste à l'aide de « L'approche axée sur les survivants ». Les participants apprendront comment appliquer cette approche aux réfugiés handicapés survivants.

### 2. UTILISATION

Ce module peut être utilisé dans le cadre d'une formation d'un ou deux jours (voir *Exemple des Agendas*).

DURÉE	MÉTHODOLOGIE	MATÉRIEL
1 heure, 30 minutes	PowerPoint Brainstorming Discussion Travail en groupe Étude de cas	Tableau de conférence Repères Réponse à la Violence Sexuelle et Sexiste – Réfugiés Handicapés PowerPoint Projecteur

### 3. CONTEXTE GÉNÉRAL

- L'approche axée sur les survivants complète l'approche fondée sur les droits de l'homme en plaçant les droits, les besoins et les désirs des survivants de la violence sexuelle et sexiste au cœur de la réponse. Il faut pour cela considérer les multiples besoins et vulnérabilités des survivants et l'impact des décisions et des mesures prises pour soutenir cette approche. Cette approche garantit que les services sont adaptés aux besoins et aux priorités uniques des survivants, en reconnaissant le rôle primordial qu'ils jouent dans leur propre rétablissement.
- De nombreux prestataires de services emploient certains aspects de l'approche axée sur les survivants. Mais la plupart des membres du personnel des organismes sur le terrain ont besoin de formation et de renforcement de leurs capacités pour appliquer cette approche aux survivants qui sont des personnes âgées, des hommes, des minorités sexuelles ou des personnes handicapées.
- Les membres du personnel des organismes et les prestataires de services doivent tenir compte de la façon dont ils communiquent et s'engagent avec les soignants lorsqu'ils travaillent avec des survivants handicapés pour veiller à ce que leurs actions soient alignées avec l'approche axée sur les survivants.

#### Ressources

Rapport sur le Triple Péril, pp. 22-26

GBV AoR (2010) [Guide de coordination des interventions en matière de violence basée sur le genre dans les situations de crise humanitaire](#). Health-GenderViolence.org (2016) [Renforcer les réponses des systèmes de santé à la violence sexiste en Europe de l'Est et en Asie centrale : Principes et Normes pour la prestation de service \(en anglais seulement\)](#). CPI (2015) [Directives pour l'intégration](#)

[d'interventions ciblant la violence basée sur le genre dans l'action humanitaire](#). Fonds des Nations Unies pour la population (2012) [Renforcement des capacités pour la prévention et la réponse aux violences basées sur le genre : Description et évaluation du projet RESPOND/Guinée](#). Fonds des Nations Unies pour la population (2015) [Ensemble de services essentiels pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles. Module 1 : Aperçu et Introduction](#). ONU Femmes centre virtuel de connaissances pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles (2012) [Adopter des approches axées sur la capacité de résistance des survivantes de la violence à l'égard des femmes et sur l'autonomisation des femmes](#). Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire : Identifier les compétences et capacités des victimes handicapées](#).

#### 4. DIAPOSITIVES

Cette section vous fournit un contexte et des ressources pour chaque diapositive PowerPoint dans le module. Elle vous donne également des instructions pour faciliter les discussions de groupe et les exercices.

##### DIAPOSITIVE 1 : EN-TÊTE



## Objectifs



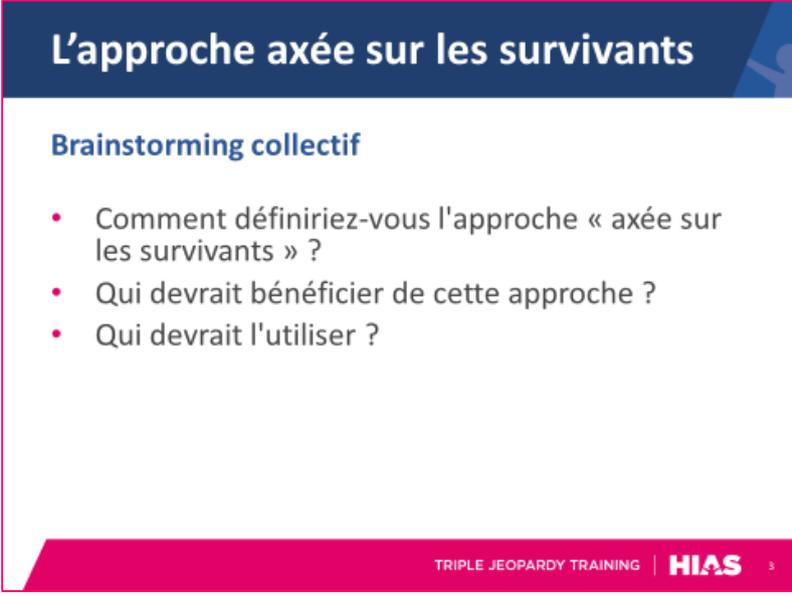
À la fin de cette section, les participants seront en mesure de

1. Comprendre comment utiliser l'approche axée sur les survivants pour répondre aux survivants de la violence sexuelle et sexiste
2. Reconnaître comment appliquer cette approche aux réfugiés handicapés

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 2

### Contexte

- Lisez les objectifs à voix haute.
- Expliquez que le module aidera les participants à comprendre les besoins spécifiques des réfugiés survivants de la violence sexuelle et sexiste et la meilleure façon de leur répondre de manière appropriée et favorisant l'autonomisation.
- Ce module mettra l'accent sur l'utilisation de l'approche axée sur les survivants en mettant particulièrement l'accent sur les besoins des réfugiés handicapés survivants.



**L'approche axée sur les survivants**

**Brainstorming collectif**

- Comment définiriez-vous l'approche « axée sur les survivants » ?
- Qui devrait bénéficier de cette approche ?
- Qui devrait l'utiliser ?

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 3

**Matériel**

Tableau de conférence et repères

**Contexte**

- L'approche axée sur les survivants dans la lutte contre la violence sexuelle et sexiste est la principale approche utilisée dans l'aide humanitaire.
- Utilisez ce court exercice pour tester les connaissances antérieures des participants sur l'approche axée sur les survivants et pour avoir un aperçu de la discussion qui va suivre.

**Activité de groupe (5 minutes)**

- Posez chacune des trois questions présentées sur la diapositive aux participants. Encouragez toujours divers participants à répondre.
- Notez les réponses sur le tableau de conférence.
- Faites un résumé de chaque réponse à apporter, en vous basant sur les réponses aux questions fournies.

## DIAPOSITIVE 4 : DÉFINITION DE L'APPROCHE AXÉE SUR LES SURVIVANTS

### Définition de l'approche axée sur les survivants

- L'approche axée sur les survivants permet aux survivants de **prendre des décisions avisées** en fonction de leurs propres priorités et de **jouer un rôle important** sur la voie de leur rétablissement
- Divers survivants devraient en bénéficier
  - Jeunes, vieux, hommes, femmes, LGBTI, personnes handicapées
  - Citoyens, réfugiés, déplacés internes, apatrides, migrants
- Divers assistants devraient l'utiliser
  - Famille, soignants, membres de la communauté
  - Prestataires de services (médicaux, psychologiques, juridiques, psychosociaux)

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 4

### Contexte

- Demandez à un participant de lire la définition et comparez-la aux diverses idées soulevées lors de l'exercice de brainstorming.
- Expliquez que l'approche axée sur les survivants :
  - Intègre des concepts d'autonomisation et de droits de l'homme dans la réponse à la violence sexuelle et sexiste.
  - Soutient le survivant pour qu'il/elle reprenne le contrôle de sa propre vie et joue un rôle primordial dans son rétablissement, fondé sur une prise de décision réfléchie.
  - Assure que tous les prestataires de services donnent la priorité aux préférences des survivants en toutes circonstances.
  - Reconnaît que chaque personne réagit différemment à la violence sexuelle et sexiste et a des besoins différents.
  - Veille à ce que les survivants reçoivent des soins personnalisés qui accordent la priorité à leurs droits, besoins et souhaits.

### Ressources

Colombini et Maman (2011) [Module de programmation sur le travail avec le secteur de la santé pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles](#). Health-GenderViolence.org (2016) [Renforcer les réponses des systèmes de santé à la violence sexiste en Europe de l'Est et en Asie centrale : 2.5 Principes et normes pour la prestation de service \(en anglais seulement\)](#). CPI (2015) [Directives pour l'intégration d'interventions ciblant la violence basée sur le genre dans l'action humanitaire](#). Fonds des Nations Unies pour la population (2012) [Prise en charge de la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence - Guide d'accompagnement de la formation en ligne](#). ONU Femmes centre virtuel de connaissances pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles (2012) [Adopter des approches axées sur la capacité de résistance des survivantes de la violence à l'égard des femmes et sur l'autonomisation des femmes](#).

**Principes de l'approche axée sur les survivants**

- Dignité
- Sécurité
- Confidentialité
- Autonomisation
- Inclusion
- Approches multi-sectorielles

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 5

**Contexte**

- Expliquez que l'approche axée sur les survivants repose sur six principes clés qui clarifient la relation entre le survivant et le prestataire de la réponse à la violence sexuelle et sexiste.

**Dignité**

En fournissant des services et un soutien aux survivants

- Assurez la disponibilité de services adaptés à l'âge et au sexe
- Montrez du respect et de l'empathie
  - Pour les choix, les souhaits et les droits des survivants
  - Soyez patient pendant qu'ils révèlent leurs expériences
  - Écoutez activement
  - Soyez conscient de votre langage corporel et du ton de votre voix
  - Il ne faut jamais avoir l'air d'interroger les survivants
  - Mettez toujours l'accent sur les capacités des survivants et non sur leurs vulnérabilités

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 6

### Matériel

Tableau de conférence et repères

### Contexte

- Les survivants devraient avoir la possibilité de travailler avec un prestataire de services du sexe et/ou de l'âge de leur choix. Par exemple, la plupart des femmes âgées survivantes interrogées pour le rapport *Triple Péril* ont dit préférer communiquer avec d'autres femmes mûres pour les aider. La plupart des autres survivants interviewés préféreraient travailler avec des prestataires de services féminins.
- Les prestataires de services devraient éviter d'exprimer des attitudes catégoriques. Cela peut dissuader le survivant de se révéler et peut donner lieu à un sentiment de rejet ou d'être encore la victime.
- Il est important de réfléchir sur nos propres attitudes et à priori à l'égard des personnes handicapées, en particulier en ce qui concerne leurs droits à s'engager dans des relations sexuelles saines et sûres.
- Les survivants peuvent prendre du temps pour révéler les expériences de violence sexuelle et sexiste. La patience, le respect et l'écoute active sont nécessaires pour créer un environnement sûr pour la révélation.
- Cela s'applique également aux survivants qui ne peuvent pas communiquer verbalement. Certains survivants handicapés peuvent communiquer par des expressions physiques, leurs émotions et des gestes. Vous devrez peut-être prendre plus de temps pour comprendre leurs compétences et leurs préférences en matière de communication.
- Expliquez l'importance de respecter le récit du survivant sur son expérience face à la violence sexuelle et sexiste et son interprétation des événements.
- Les survivants ayant une déficience intellectuelle et psychosociale peuvent décrire leur expérience d'une manière différente ou présenter un large éventail de comportements.
- Soulignez ce que les survivants ont en commun avec vous. Dans le passé, ils ont peut-être été rejetés lorsqu'ils essayaient de communiquer leurs sentiments et leurs expériences.
- Les prestataires de services devraient fournir un soutien émotionnel et utiliser des communications solidaires, au besoin.

### Activité de groupe (5 minutes)

- Avant de passer en revue la diapositive, demandez aux participants comment le concept de « dignité » pourrait s'appliquer à la réponse à la violence sexuelle et sexiste. Encouragez toujours divers participants à répondre.
- Notez les réponses sur le tableau de conférence.
- Présentez la diapositive et comparez-la avec les réponses données.

### Ressources

Rapport sur le Triple Péril, pp. 22-26.

GBV AoR (2010) [Guide de coordination des interventions en matière de violence basée sur le genre dans les situations de crise humanitaire](#). Fonds des Nations Unies pour la population (2005) [Prise en charge de la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence](#). Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire. Outil #8 : Conseil à l'attention des assistants sociaux traitant des VBG : Mise en application des principes directeurs lors des interactions avec les victimes handicapées](#).

**Sécurité**

- La sécurité comprend la sécurité physique et le bien-être émotionnel du survivant et des tiers
- Évaluez les risques potentiels avec les survivants (et, si nécessaire, les tuteurs ou les soignants)
- Fournissez aux survivants toutes les informations et les occasions d'atténuer les risques qui sont pertinentes
- Laissez l'occasion aux survivants d'identifier et de hiérarchiser eux-mêmes les mesures appropriées d'atténuation des risques
- Ne causez aucun préjudice

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 7

### Matériel

Tableau de conférence et repères

### Contexte

- Faire en sorte que le survivant se sente en sécurité est la clé du rétablissement. La sécurité peut prendre la forme d'une protection physique, d'une assistance médicale ou psychologique et d'un soutien social ou moral.
- Il est essentiel d'évaluer les risques potentiels pour le survivant, y compris ceux qui sont engendrés par les agresseurs, la famille, la communauté ou d'autres personnes, soit à la suite de la violence sexuelle et sexiste, soit à la suite de sa révélation.
- Lorsque vous travaillez avec le survivant pour atténuer les risques, consultez le survivant qui devrait participer à l'élaboration d'un plan de sécurité à court et à long terme.
- Apprendre à connaître un survivant handicapé - ce qu'il aime et ce qu'il n'aime pas, ainsi que ses comportements et ses communications - peut nous aider à comprendre quand ils se sentent en sécurité et pas en sécurité et pourquoi. Surveillez les signes d'agitation, de colère ou de détresse qui peuvent indiquer que l'individu n'est pas heureux de procéder à ce moment-là, et respecter cela, surtout si d'autres personnes (par exemple, les soignants) sont impliquées.
- Assurez-vous de ne pas causer de préjudices : soyez patient, ne jugez pas et confirmez le récit du survivant, ses besoins et ses priorités en matière de sécurité.

### Activité de groupe (10 minutes)

- Avant de faire l'analyse de la diapositive, préparez deux feuilles du tableau de conférence. Au haut d'une, écrivez « en sécurité » et en haut de l'autre, écrivez « en danger ».
- Demandez aux participants d'aller sur chacune des feuilles du tableau et d'écrire quelque chose au sujet de la formation qui les fait se sentir « en sécurité » et « en danger ».
- Les facteurs que les participants soulignent peuvent se rapporter à leur environnement physique, aux sentiments du groupe ou aux concepts discutés au cours de la formation.
- Analysez les réponses. Identifiez avec les participants ce que la sécurité implique (physiquement, émotionnellement, environnementalement et procéduralement). Expliquez comment rendre la formation sûre pour tous les participants.
- Présentez la diapositive.

## Ressources

Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire. Outil #8 : Conseil à l'attention des assistants sociaux traitant des VBG : Mise en application des principes directeurs lors des interactions avec les victimes handicapées.](#)

## DIAPOSITIVE 8 : CONFIDENTIALITÉ

**Confidentialité**

- La confidentialité non seulement assure la sécurité des survivants, mais est essentielle à la préservation de leur dignité et de leur vie privée
- Assurez-vous du consentement des survivants (et, si nécessaire, des tuteurs ou des personnes qui s'occupent d'eux) lorsque vous prenez des mesures pour soutenir leur rétablissement
- Précisez avec les survivants si leurs renseignements personnels peuvent être partagés avec d'autres organismes ou professionnels
- Conservez les dossiers des survivants dans un endroit sûr en toutes circonstances
- Veillez à ce que le personnel, y compris les interprètes et les personnes impliquées dans le rétablissement des survivants, respecte les exigences en matière de confidentialité

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 8

## Contexte

- Expliquez que la clé de la confidentialité est de s'assurer que la révélation des informations sur le survivant ne peut être faite qu'avec son consentement. Le consentement doit être garanti pour chaque nouvelle révélation faite à autrui.
- Les prestataires de services devraient expliquer que certaines informations peuvent avoir besoin d'être divulguées à d'autres personnes pour accéder à la justice ou recevoir des soins médicaux.
- Les personnes handicapées signalent que leur confidentialité est souvent négligée par le personnel et les prestataires de services, qui impliquent souvent un large éventail d'intervenants dans leur rétablissement.
- Considérez les stratégies potentielles pour gérer la confidentialité si les soignants ou les membres de la famille sont impliqués, ou si vous avez besoin de demander des conseils supplémentaires sur les méthodes de communication d'un survivant en particulier.
- La décision sur qui impliquer et quand le faire doit être prise en collaboration avec le survivant. Elle doit tenir compte des risques pour sa sécurité.

## Ressources

Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire. Outil #8 : Conseil à l'attention des assistants sociaux traitant des VBG : Mise en application des principes directeurs lors des interactions avec les victimes handicapées.](#)

## Autonomisation

- L'autonomisation aide les survivants à retrouver leur force après avoir subi des sévices et à reprendre le contrôle de leur vie
- Élaborez un plan de rétablissement en collaboration avec les survivants (et, si nécessaire, les personnes qui les aident)
- Cadrez le plan autour des besoins et des priorités, tels que définis par le survivant
- Impliquez les survivants dans tous les aspects de la planification, des services et de la protection
- Consultez les survivants au cours de la mise en œuvre du plan pour vous assurer qu'il reste approprié et modifiez-le au besoin

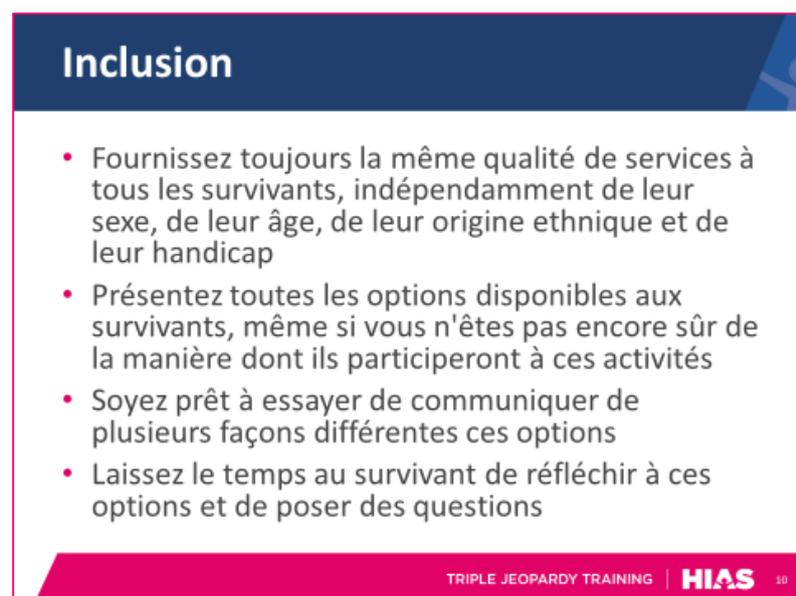
TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 9

### Contexte

- Expliquez que l'autonomisation des survivants est essentielle à leur rétablissement.
- Un plan de guérison définit les actions que le/la survivant(e) croit être les meilleures et où il/elle a besoin de soutien.
- Le plan doit se concentrer sur les souhaits du survivant et être complètement volontaire.
- Au fil du temps, le plan devrait être modifié pour répondre toujours aux besoins et aux souhaits du survivant.
- Dans beaucoup de sociétés, les personnes handicapées sont perçues comme des personnes que l'on doit « s'occuper de » ou « protéger ». Cela peut donner lieu à des suppositions selon lesquelles les survivants sont incapables de prendre leurs propres décisions et le personnel peut s'en remettre aux tierces parties, y compris les autres membres de la famille ou autres prestataires de services, pour prendre des décisions en leur nom, renforçant ainsi leur impuissance.
- Travaillez directement avec les survivants handicapés en les aidant à prendre leurs propres décisions.

### Ressources

Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire. Outil #8 : Conseil à l'attention des assistants sociaux traitant des VBG : Mise en application des principes directeurs lors des interactions avec les victimes handicapées.](#)



**Inclusion**

- Fournissez toujours la même qualité de services à tous les survivants, indépendamment de leur sexe, de leur âge, de leur origine ethnique et de leur handicap
- Présentez toutes les options disponibles aux survivants, même si vous n'êtes pas encore sûr de la manière dont ils participeront à ces activités
- Soyez prêt à essayer de communiquer de plusieurs façons différentes ces options
- Laissez le temps au survivant de réfléchir à ces options et de poser des questions

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 10

### Contexte

- Nous devons offrir la même qualité de services à tous les survivants, peu importe leur sexe, leur âge, leur origine ethnique ou leur handicap.
- Veillez à ne pas faire de présomptions sur la capacité des survivants handicapés. Il peut en résulter une incapacité à présenter pleinement les différentes options à un survivant handicapé, ce qui entraîne une discrimination dans la prestation de services et renforce l'impuissance lorsque d'autres personnes prennent des décisions pour le survivant.
- Présentez toutes les options disponibles aux survivants handicapés, même si vous n'êtes pas encore sûr de la manière dont ils participeront à ces activités.
- Soyez prêt à essayer différentes façons de communiquer ces options (par exemple, s'il y a une classe d'anglais dans votre centre pour femmes, vous pouvez soutenir la survivante en visitant la classe pour lui montrer ce qu'elle implique). Laissez du temps au survivant pour réfléchir à ces options et poser des questions.

### Ressources

Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire. Outil #8 : Conseil à l'attention des assistants sociaux traitant des VBG : Mise en application des principes directeurs lors des interactions avec les victimes handicapées.](#)

## Approches multi-sectorielles

- L'accès à un large éventail de services et d'activités est essentiel pour un rétablissement efficace
- Développez une approche multi sectorielle impliquant
  - Des réponses médicales, psychologiques, psychosociales, juridiques et économiques
- Impliquez la communauté dans la lutte contre la stigmatisation et la discrimination liées à la violence sexuelle et sexiste

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 11

### Contexte

- Expliquez que la voie du rétablissement pour un survivant peut impliquer une variété de prestataires de services travaillant main dans la main pour le soutenir.
- Les survivants devraient prendre l'initiative de décider à quels services ils veulent accéder et quand.
- Bien que les prestataires de services – qu'ils soient médicaux, psychologiques ou juridiques – jouent un rôle primordial, les survivants doivent être activement soutenus par leur famille, les soignants et les membres de la communauté également. Le survivant devrait décider lesquels et quand impliquer ces autres intervenants.
- Sensibilisez la population à la violence sexuelle et sexiste dans la communauté afin de réduire la stigmatisation et la discrimination auxquelles sont confrontés les survivants.

### Ressources

Fonds des Nations Unies pour la population (2012) [Prise en charge de la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence : Guide d'accompagnement de la formation en ligne](#).

Health-GenderViolence.org (2016) [Renforcer les réponses des systèmes de santé à la violence sexiste en Europe de l'Est et en Asie centrale : Principes et normes pour la prestation de service \(en anglais seulement\)](#).



### Contexte

- Comme on l'a vu précédemment, la réponse à la violence sexuelle et sexiste se concentre sur le survivant, avec le soutien des soignants et de sa famille. Le soutien communautaire est essentiel pour la réadaptation et la réinsertion.
- Une réponse efficace repose sur un solide système de référence impliquant un soutien médical, physique, psychologique, psychosocial, juridique et économique.
- Chaque élément peut varier en importance pour chaque survivant. Dans ce diagramme, le besoin de sécurité du survivant l'emporte sur la plupart des autres besoins. Il renforce l'importance des systèmes de coordination et de référence.

## Étude de cas : Maria

Maria a 19 ans et a une déficience intellectuelle. Sa mère dit qu'elle est « super active ». Elle aime danser et dessiner, et va toujours visiter leurs voisins. Elle veut toujours apprendre quelque chose de nouveau. Maria avait l'habitude d'aller à l'école dans le camp, mais maintenant elle ne peut pas trouver quelqu'un pour l'accompagner pour y aller. Maria aime sortir, même le soir quand il fait nuit. Une nuit, elle est allée chez leur voisin et est revenue complètement bouleversée. Sa mère a demandé à Maria ce qui s'était passé, et elle a expliqué que certains garçons ont enlevé ses sous-vêtements et ont dit qu'ils allaient « jouer à être mari et femme ». La mère de Maria est très inquiète pour la sécurité de Maria, et a arrêté Maria d'aller chez les voisins qui habitent dans des logements où il y a des hommes et des garçons présents.

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 13

### Matériel

Tableau de conférence et repères

### Contexte

- Les participants devraient discuter de la façon dont nos propres attitudes et présomptions sur les personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent influencer la façon dont nous mettons en œuvre l'approche axée sur les survivants :
  - **Dignité** – L'assistante sociale a-t-elle pris conscience du cas particulier de Maria quand celle-ci a commencé à hurler et à secouer la tête ? L'assistante sociale a-t-elle dit à Maria qu'elle la croyait ?
  - **Sécurité** – L'assistante sociale a-t-elle posé des questions sur la façon dont Maria communique ou se comporte lorsqu'elle se sent malheureuse ou mal à l'aise ? L'assistante sociale a-t-elle exploré les risques potentiels auxquels Maria et sa mère pourraient être confrontées lorsqu'elles rentreront chez elles après ce rendez-vous ? Et quand elles pourront accéder à différents services (par exemple des services légaux) ? L'assistante sociale a-t-elle respecté le souhait de Maria de ne pas être séparée de sa mère ? A-t-elle arrêté toute activité qui aurait pu bouleversé Maria ?
  - **Confidentialité** – L'assistante sociale a-t-elle demandé à Maria si elle était confortable de continuer la rencontre avec sa mère présente ? Comment l'assistante sociale a-t-elle déterminé que Maria était confortable à continuer avec sa mère présente ? L'assistante sociale a-t-elle demandé la permission à Maria et à sa mère avant de faire venir un autre membre du personnel ?
  - **Autonomisation** – L'assistante sociale a-t-elle fait participer Maria dans les décisions ? Ou les intervenants ont-ils simplement supposé que la mère prendra toutes les décisions ? Ont-ils respecté le désir de Maria de rester avec sa mère et de ne pas être séparés ? L'assistante sociale a-t-elle exploré les préférences et les souhaits de Maria ?
  - **Inclusion** – L'assistante sociale a-t-elle proposé des options différentes pour les services et les programmes que Maria pourrait envisager ? Comment savait-elle si Maria était intéressée par quelque chose ? L'assistante sociale a-t-elle essayé différentes méthodes de communication ?
  - **Approche multi-sectorielle** – Quels services l'assistante sociale a-t-elle discuté avec Maria et sa mère ? Ces services traitent-ils des questions immédiates de santé et de sécurité, et

appuient-ils les activités de soutien psychosocial ? L'assistante sociale a-t-elle identifié quelles activités communautaires Maria voudra peut-être se joindre à dans l'avenir et les soutiens qui seront nécessaires ?

### Activité de groupe (15 minutes)

- Montrez aux participants la diapositive et demandez-leur de lire le scénario.
- Expliquez que Maria et sa mère viennent à votre programme pour plus de conseils. La mère de Maria est contrariée et en train de pleurer. Maria ne parle pas et ne veut même pas vous regarder. Lorsque votre collègue essaie de prendre Maria dans un espace privé, loin de sa mère, Maria commence à hurler et à secouer la tête.
- Divisez les participants en groupes A et B
  - Le groupe A devrait développer un sketch de 5 minutes montrant la première rencontre de l'assistante sociale avec Maria et sa mère. L'approche axée sur les survivants devrait être utilisée pour identifier les besoins et un plan de rétablissement.
  - Le groupe A devra ensuite effectuer le sketch.
  - En le regardant, le groupe B devra prendre des notes sur la façon dont l'assistante sociale a appliqué l'approche axée sur les survivants. Le groupe B devra ensuite présenter ces résultats ainsi que ces commentaires.
- Question à débattre : L'approche axée sur les survivants a-t-elle été pleinement employée ? Si oui, comment ?

### Ressources

Commission des femmes pour les réfugiés (2015) [Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire](#). Outil #4 : [Module de formation à l'attention des professionnels des VBG dans le contexte humanitaire](#).

### DIAPOSITIVE 14 : RÉSUMÉ

**Résumé**

- L'approche axée sur les survivants permet aux survivants de jouer un rôle primordial dans leur rétablissement
- Les principes clés incluent la dignité, la sécurité, la confidentialité, l'autonomisation, l'inclusion et une approche multi-sectorielle
- Tous ces principes s'appliquent également aux survivants handicapés de la violence sexuelle et sexiste
- Nous devons adapter la façon dont nous interagissons avec les survivants handicapés et leurs soignants, ainsi que nos méthodes de communication pour assurer la mise en place de ces principes

TRIPLE JEOPARDY TRAINING | HIAS 14

### Contexte

- Demandez à un participant différent chaque fois de lire chacun des points de synthèse.
- Demandez aux participants s'ils ont des questions ou souhaitent clarifier quelque chose.